

Comment passer des techniques à l'art de la médiation ?

Descriptif :

À travers l'examen d'un cas réel et délicat d'une médiation concernant la réclamation d'un patient abusé sexuellement par un employé d'un établissement de soins de santé, découvrez comment un médiateur doit faire preuve d'intelligence émotionnelle, de stratégies et de leadership. Réalisez que parfois, l'application des techniques et d'un processus ne mènent à rien si la confiance, la souplesse, l'empathie et la bienveillance ne sont pas au rendez-vous.

Public : Médiateurs ayant déjà suivi une formation initiale

Objectifs :

- Se rappeler les notions d'intelligence émotionnelle
- Échanger sur l'apport positif et négatif des entrevues individuelles
- Discuter sur la notion de la confiance et savoir comment la susciter
- Découvrir les façons dont un médiateur peut faire preuve de bienveillance et d'empathie
- Réaliser l'importance de la souplesse d'un processus et de l'importance des liens avec les différents acteurs, dont les avocats
- Déterminer comment la technique du caucus (aparté ou rencontre individuelle) peut bien servir le processus
- Étudier les critères de succès pour la médiation à distance

Méthodes :

- Exposés théoriques
- Analyse d'un cas pratique
- Échange et discussion en sous-groupe

Programme :

2 demi-journées d'une durée chacune de 3h30 de 14h00 à 17h30, les 7 et 8 décembre 2021
– formation donnée à distance par visioconférence

Deux sessions de 3h30

Présentation de Céline Vallières

Me Vallières a été admise au Barreau du Québec en 1987 et elle a complété une maîtrise en droit économique et financier à l'Université Laval en 1993. Elle est également formée en programmation neurolinguistique, communication non-violente et en neuroscience. Jusqu'en 1998, elle a agi comme professionnelle au Centre d'arbitrage commercial national et international du Québec faisant ainsi partie de la vague des pionniers au Québec en matière de justice alternative. En 1998, elle a débuté sa pratique privée en tant que médiatrice et formatrice et depuis elle n'a cessé d'accumuler une vaste expérience dans ces deux domaines. Elle est médiatrice accréditée en matière familiale, civile, travail et commerciale et elle forme des médiateurs au Barreau du Québec et au Centre de médiation Iris. Me Vallières est également médiatrice agréée par l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada qui est la seule à décerner ce plus haut titre au Canada.

Me Vallières est auteure de plusieurs ouvrages et influenceuse sur le web où elle développe une communauté toujours plus grande tant nationale qu'internationale. On apprécie son authenticité, sa générosité et sa joie contagieuse.